УТВЕРЖДЕНА  
постановлением Правительства  
Нижегородской области  
от 23.12.2020 г. № 1086

ПРОГРАММАгосударственных гарантий бесплатного оказания населениюНижегородской области медицинской помощи на 2021 год и наплановый период 2022 и 2023 годов

**IX. Критерии доступности и качества медицинской помощи**Критериями доступности и качества медицинской помощи являются:

Критериями доступности и качества медицинской помощи являются:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | Единица измерения | Целевое значение | | |
| 2021 | 2022 | 2023 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Критерии качества медицинской помощи | | | | | |
| 1. | Удовлетворенность населения медицинской помощью, в том числегородского и сельского населения | % от числа опрошенных | Не менее 60 | Не менее 60 | Не менее 60 |
| 1.1. | Удовлетворенность городского населения медицинской помощью | % от числа опрошенных | Не менее 62 | Не менее 62 | Не менее 62 |
| 1.2. | Удовлетворенность сельского населения медицинской помощью | % от числа опрошенных | Не менее 60 | Не менее 60 | Не менее 60 |
| 2. | Смертность населения, в том числе городского и сельского населения | число умерших на 1000 человек | 15,0 | 14,7 | 14,4 |
| 2.1. | Смертность городского населения | число умерших на 1000 городского населения | 14,6 | 14,2 | 13,9 |
| 2.2. | Смертность сельского населения | число умерших на 1000 сельского населения | 17,0 | 16,8 | 16,2 |
| 3. | Смертность населения в трудоспособном возрасте | число умерших в трудоспособном возрасте на 100 тыс. населения | 540,8 | 530,0 | 519,2 |
| 4. | Доля умерших в  трудоспособном возрасте на дому в общем количестве умерших в трудоспособном возрасте | % от общего числа умерших в  трудоспособном возрасте | 38,0 | 37,0 | 37,0 |
| 5. | Материнская смертность | на 100 тыс.человек, родившихся  живыми | 5,0 | 4,5 | 4,0 |
| 6. | Младенческая смертность | на 100 человек, родившихся  живыми | 4,8 | 4,7 | 4,6 |
| 6.1. | Младенческая смертность в городской местности | на 1000 человек, родившихся  живыми в городской местности | 4,6 | 4,5 | 4,4 |
| 6.2. | Младенческая смертность в сельской местности | на 1000 человек, родившихся  живыми в сельской местности | 5,0 | 4,9 | 4,8 |
| 7. | Доля умерших в возрасте до 1 года на дому в | % от общего количества умерших | 10,0 | 9,9 | 9,8 |
|  | общем количестве умерших в возрасте 1 года | в возрасте 1 года |  |  |  |
| 8. | Смертность детей в возрасте 0 - 4 лет | на 1000 человек, родившихся  живыми | 5,9 | 5,7 | 5,5 |
| 9. | Доля умерших в возрасте 0 - 4 лет на дому в общем количестве умерших в возрасте 0 - 4 лет | % от общего количества умерших в возрасте 0 - 4 лет | 15,4 | 15,2 | 15,0 |
| 10. | Смертность детей в возрасте 0 - 17 лет | на 100 тыс. человек населения соответствующего возраста | 52,5 | 52,0 | 51,0 |
| 11. | Доля умерших в возрасте 0 - 17 лет на дому в общем количестве умерших в возрасте 0 - 17 лет | % от общего количества умерших в возрасте 0 - 17 лет | 18,6 | 18,4 | 18,0 |
| 12. | Доля впервые  выявленных заболеваний при профилактических медицинских осмотрах, в том числе в рамках  диспансеризации, в общем количестве впервые в жизни зарегистрированных заболеваний в течение года | % от общего количества впервые в жизни зарегистрированных заболеваний в течение года | Не менее 8,0 | Не менее 8,5 | Не менее 9,0 |
| 13. | Доля впервые  выявленных заболеваний при профилактических медицинских осмотрах несовершеннолетних в общем количестве впервые в жизни зарегистрированных  заболеваний в течение года у несовершеннолетних | % от общего количества впервые в жизни зарегистрированных заболеваний в течение года у несовершеннолет- них | 2,2 | 2,3 | 2,4 |
| 14. | Доля впервые  выявленных заболеваний при профилактических медицинских осмотрах, в том числе в рамках | % от общего количества впервые в жизни зарегистрированных заболеваний в | Не менее 5,0 | Не менее 5,5 | Не менее 6,0 |
|  | диспансеризации, лиц старше трудоспособного возраста в общем количестве впервые в  жизни зарегистрированных заболеваний в течение года у лиц старше  трудоспособного возраста | течение года у лиц старше  трудоспособного возраста |  |  |  |
| 15. | Доля впервые выявленных онкологических заболеваний при  профилактических  медицинских осмотрах, в том числе в рамках  диспансеризации, в общем количестве впервые в жизни зарегистрированных онкологических  заболеваний в течение года | % от общего количества впервые в жизни зарегистрированных онкологических  заболеваний в течение года | 29,9 | 30,9 | 31,9 |
| 16. | Доля пациентов со злокачественными новообразованиями, находящихся под  диспансерным  наблюдением с даты установления диагноза 5 лет и более, в общем числе пациентов со злокачественными новообразованиями, находящихся под  диспансерным наблюдением | % от общего количества пациентов со злокачественными новообразованиям, находящихся под диспансерным  наблюдением | 56,5 | 57,6 | 58,7 |
| 17. | Доля впервые  выявленных случаев онкологических  заболеваний на ранних стадиях (I и II стадии) в общем количестве  выявленных случаев онкологических  заболеваний в течение года | % от общего количества  выявленных случаев онкологических  заболеваний в течение года | 60,1 | 61,2 | 62,3 |
| 18. | Доля пациентов со | % от общего | 100 | 100 | 100 |
|  | злокачественными новообразованиями,  взятых под диспансерное наблюдение, в общем количестве пациентов со злокачественными новообразованиями | количества пациентов со злокачественными новообразованиям |  |  |  |
| 19. | Доля пациентов со злокачественными новообразованиями, выявленных активно, в общем количестве пациентов со злокачественными новообразованиями,  взятых под диспансерное наблюдение | % от общего количества пациентов со злокачественными новообразованиями, взятых под  диспансерное наблюдение | 29,9 | 30,9 | 31,9 |
| 20. | Доля лиц, инфицированных вирусом иммунодефицита человека, получающих антиретровирусную терапию, в общем количестве лиц, инфицированных вирусом иммунодефицита человека | % от общего количества лиц, инфицированных вирусом иммунодефицита человека | 40,3 | 42,3 | 44,3 |
| 21. | Доля впервые  выявленных случаев  фиброзно-кавернозного туберкулеза в общем количестве случаев  выявленного туберкулеза в течение года | % от общего количества случаев выявленного  туберкулеза в течение года | Не более 2,2 | Не более 2,0 | Не более 1,8 |
| 22. | Доля пациентов с инфарктом миокарда,  госпитализированных в первые 12 часов от начала заболевания, в общем количестве госпитализированных пациентов с инфарктом миокарда | % от общего количества госпитализирован- ных пациентов с инфарктом миокарда | Не менее 65 | Не менее 65 | Не менее 65 |
| 23. | Доля пациентов с острым инфарктом миокарда, которым проведено стентирование | % от общего количества пациентов с острым инфарктом | Не менее 80 | Не менее 90 | Не менее 90 |
|  | коронарных артерий, в общем количестве пациентов с острым инфарктом миокарда,  имеющих показания к его проведению | миокарда, имеющих показания к его проведению |  |  |  |
| 24. | Доля пациентов с острым и повторным инфарктом миокарда, которым выездной бригадой скорой медицинской помощи проведен  тромболизис, в общем количестве пациентов с острым и повторным инфарктом миокарда,  имеющих показания к его проведению, которым оказана медицинская помощь выездными  бригадами скорой медицинской помощи | % от общего количества пациентов с острым и повторным  инфарктом миокарда, имеющих показания к его проведению, которым оказана медицинская помощь выездными бригадами скорой медицинской помощи | Не менее 50 | Не менее 60 | Не менее 60 |
| 25. | Доля пациентов с острым инфарктом миокарда, которым проведена тромболитическая терапия, в общем количестве пациентов с острым инфарктом миокарда, имеющих показания к ее  проведению | % от общего количества пациентов с острым инфарктом миокарда, имеющих показания к ее проведению | Не менее 40 | Не менее 40 | Не менее 40 |
| 26. | Доля пациентов с острыми  цереброваскулярными болезнями, госпитализированных в  первые 6 часов от начала заболевания, в общем количестве госпитализированных в первичные сосудистые отделения или региональные сосудистые центры пациентов с острыми  цереброваскулярными болезнями | % от общего количества госпитализирован- ных в первичные сосудистые отделения или региональные сосудистые центры пациентов с острыми  цереброваскулярны ми болезнями | Не менее 40 | Не менее 40 | Не менее 40 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 27. | Доля пациентов с острым ишемическим инсультом, которым проведена тромболитическая терапия, в общем количестве пациентов с острым ишемическим инсультом, госпитализированных в первичные сосудистые отделения или региональные сосудистые центры в первые 6 часов от начала заболевания | % от общего количества пациентов с острым ишемическим инсультом, госпитализирован- ных в первичные сосудистые отделения или региональные сосудистые центры в первые 6 часов от начала заболевания | Не менее 80% | Не менее 80% | Не менее 80% |
| 28. | Доля пациентов с острым ишемическим инсультом, которым проведена тромболитическая терапия, в общем количестве пациентов с острым ишемическим инсультом, госпитализированных в первичные сосудистые отделения или региональные сосудистые центры | % от общего количества пациентов с острым ишемическим инсультом, госпитализирован- ных в первичные сосудистые отделения или региональные сосудистые центры | 5 | 5 | 5 |
| 29. | Доля пациентов, получивших паллиативную  медицинскую помощь, в общем количестве пациентов, нуждающихся в паллиативной  медицинской помощи | % от общего количества пациентов,  нуждающихся в паллиативной медицинской помощи | 69,4 | 76,3 | 83,2 |
| 30 | Доля детей, получивших паллиативную  медицинскую помощь, в общем количестве детей, нуждающихся в паллиативной  медицинской помощи | % от общего количества детей, нуждающихся в паллиативной медицинской помощи | 97 | 97 | 97 |
| 31. | Доля пациентов, получающих  обезболивание в рамках оказания паллиативной медицинской помощи, в общем количестве | % от общего количества пациентов,  нуждающихся в обезболивании при оказании | 100 | 100 | 100 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | пациентов, нуждающихся в обезболивании при оказании паллиативной медицинской помощи | паллиативной медицинской помощи | |  | |  | |  |
| 32. | Количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании медицинской помощи,  предоставляемой в рамках Программы | число жалоб | | Не более 430 | | Не более 425 | | Не более 420 |
| Критерии доступности медицинской помощи | | | | | | | | |
| 33. | Обеспеченность населения врачами, в том числе оказывающими  медицинскую помощь в амбулаторных и стационарных условиях | | на 10 тыс. чел. населения, включая городское и сельское население | | 36,2 | | 37,1 | 37,9 |
| 33.1. | Обеспеченность врачами городского населения | | на 10 тыс. чел. городского населения | | 45,5 | | 46,0 | 46,3 |
| 33.2. | Обеспеченность врачами сельского населения | | на 10 тыс. чел. сельского населения | | 8,6 | | 8,6 | 8,6 |
| 33.3. | Обеспеченность населения врачами, оказывающими медицинскую помощь в амбулаторных условиях | | на 10 тыс. чел. населения | | 18,7 | | 19,1 | 19,3 |
| 33.4. | Обеспеченность населения врачами, оказывающими медицинскую помощь в стационарных условиях | | на 10 тыс. чел. населения | | 15,3 | | 15,3 | 15,3 |
| 34. | Обеспеченность населения средним медицинским персоналом, в том числе оказывающим  медицинскую помощь в амбулаторных и стационарных условиях | | на 10 тыс. чел. населения, включая городское и сельское население | | 89,4 | | 91,3 | 93,2 |
| 34.1. | Обеспеченность городского населения средним медицинским персоналом | | на 10 тыс. чел. городского населения | | 97,7 | | 97,7 | 97,7 |
| 34.2. | Обеспеченность сельского населения средним | | на 10 тыс. чел. сельского населения | | 42,5 | | 43,0 | 43,5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | медицинским персоналом |  |  |  |  |
| 34.3. | Обеспеченность населения средним медицинским персоналом, оказывающим медицинскую помощь в амбулаторных условиях | на 10 тыс. чел. населения | 38,3 | 38,3 | 38,3 |
| 34.4. | Обеспеченность населения средним медицинским персоналом, оказывающим медицинскую помощь в стационарных условиях | на 10 тыс. чел. населения | 40,3 | 40,3 | 40,3 |
| 35. | Доля расходов на оказание медицинской помощи в условиях дневных стационаров в общих расходах на Программу | % от общих расходов на Программу | 8,6 | 8,4 | 8,4 |
| 36. | Доля расходов на оказание медицинской помощи в амбулаторных условиях в неотложной форме в общих расходах на Программу | % от общих расходов на Программу | 2,2 | 2,2 | 2,2 |
| 37. | Доля охвата профилактическими  медицинскими осмотрами и диспансеризацией населения, подлежащего профилактическим осмотрам и  диспансеризации в соответствии со значениями показателей и/или результатов, установленных в региональном проекте национального проекта  «Здравоохранение» | % от населения подлежащего профилактическим осмотрам и  диспансеризации | 95 | 95 | 95 |
| 38. | Доля охвата  диспансеризацией взрослого населения, подлежащего  диспансеризации | % от взрослого населения, подлежащего  диспансеризации | 95,0 | 95,0 | 95,0 |
| 39. | Доля охвата профилактическими  медицинскими осмотрами | % от взрослого населения, в том числе городских и | 95,0 | 95,0 | 95,0 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | взрослого населения, в том числе городских и сельских жителей, подлежащего профилактическим  медицинским осмотрам | сельских жителей, подлежащего профилактическим медицинским осмотрам |  |  |  |
| 39.1. | Доля охвата профилактическими  медицинскими осмотрами взрослого городского населения, подлежащего профилактическим  медицинским осмотрам | % от взрослого городского населения, подлежащего профилактическим медицинским осмотрам | 95,0 | 95,0 | 95,0 |
| 39.2. | Доля охвата профилактическими  медицинскими осмотрами взрослого сельского населения, подлежащего профилактическим  медицинским осмотрам | % от взрослого сельского населения, подлежащего профилактическим медицинским осмотрам | 95,0 | 95,0 | 95,0 |
| 40. | Доля охвата профилактическими осмотрами детей, в том числе городских и сельских жителей, подлежащих профилактическим  медицинским осмотрам | % от числа детей, подлежащих профилактическим осмотрам | 97,0 | 97,5 | 98,0 |
| 40.1. | Доля охвата профилактическими осмотрами детей (городских жителей), подлежащих профилактическим  медицинским осмотрам | % от числа детей (городских жителей), подлежащих профилактическим осмотрам | 98,0 | 98,0 | 98,0 |
| 40.2. | Доля охвата профилактическими осмотрами детей (сельских жителей), подлежащих профилактическим  медицинским осмотрам | % от числа детей (сельских жителей), подлежащих профилактическим осмотрам | 96,0 | 97,0 | 97,0 |
| 41. | Доля записей к врачу, совершенных гражданами без очного обращения в регистратуру медицинской организации | % от общего количества записей к врачу | 40 | 48 | 56 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 42. | Доля пациентов, получивших специализированную медицинскую помощь в  стационарных условиях в медицинских организациях,  подведомственных  федеральным органам исполнительной власти, в общем числе пациентов, которым была оказана медицинская помощь в стационарных условиях в рамках Территориальной программы ОМС | % от общего количества пациентов, которым была оказана  медицинская помощь в стационарных условиях в рамках  Территориальной программы ОМС | 4,2 | 4,2 | 4,2 |
| 43. | Число лиц, проживающих в сельской местности, которым оказана скорая медицинская помощь | на 1000 человек сельского населения | 240 | 235 | 234 |
| 44. | Доля  фельдшерских/фельдшерск о-акушерских пунктов, находящихся в аварийном состоянии и требующих капитального ремонта, в общем количестве  фельдшерских/  фельдшерско-акушерских пунктов | % от общего количества  фельдшерско- акушерских пунктов и фельдшерских пунктов | 42,7 | 36,0 | 16,2 |
| 45. | Доля посещений выездной патронажной службой на дому для оказания паллиативной  медицинской помощи взрослому населению в общем количестве посещений по паллиативной  медицинской помощи взрослому населению | % от общего количества посещений по паллиативной  медицинской помощи взрослому населению | 24 | 25 | 26 |
| 46. | Доля посещений выездной патронажной службой на дому для оказания паллиативной  медицинской помощи детскому населению в общем количестве | % от общего количества посещений по паллиативной  медицинской помощи детскому населению | 99,5 | 99,6 | 99,7 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | посещений по паллиативной  медицинской помощи детскому населению |  |  |  |  |
| 47 | Число пациентов, получивших паллиативную медицинскую помощь по месту жительства, в том числе на дому |  | 8400 | 9100 | 9700 |
| 48. | Число пациентов, которым оказана паллиативная  медицинская помощь по месту их фактического пребывания за пределами субъекта Российской  Федерации, на территории которого указанные пациенты зарегистрированы по месту жительства |  | 0 | 0 | 0 |
| 49. | Число пациентов, зарегистрированных на территории субъекта Российской Федерации по месту жительства, за оказание паллиативной помощи которым в  медицинских организациях других субъектов Российской Федерации компенсированы затраты на основании  межрегионального соглашения. |  | 0 | 0 | 0 |
| 50. | Доля женщин, которым проведено экстракорпоральное оплодотворение, в общем количестве женщин с  бесплодием | % от общего количества женщин с бесплодием | 21,5 | 22,0 | 22,5 |

Кроме того, министерством здравоохранения Нижегородской области и Территориальным фондом обязательного медицинского страхования Нижегородской области проводится оценка эффективности деятельности медицинских организаций, в том числе расположенных в городской и сельской местности (на основе выполнения функции врачебной должности, показателей использования коечного фонда).